

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono state predisposte da Automa per regolare i rapporti con i propri Clienti ed, in particolare, l'inoltro e l'accettazione di Ordini di Prodotti e Servizi offerti da Automa. Il Cliente è tenuto a leggere con attenzione il presente documento e a conservarne una copia.

L'invio di una Proposta d'Ordine, nonché la conclusione del Contratto con Automa implica l'integrale conoscenza ed l'espressa accettazione delle condizioni descritte di seguito.

ART. 1 - DEFINIZIONI

Le espressioni qui di seguito indicate, sia al plurale che al singolare, hanno il significato precisato accanto a ciascuna di esse:

Automa: AUTOMA S.r.l. (P.IVA/C.F. IT0115078012), con sede legale in Italia, 21052 Busto Arsizio (VA), Via G. Deledda 19, che vende i Prodotti e fornisce i Servizi al Cliente;

Cliente: la persona fisica o la persona giuridica che acquista i Prodotti venduti da Automa e che affida ad Automa anche l'esecuzione dei Servizi, acquisendo la qualifica di appaltatore;

Consumatore: il Cliente persona fisica che, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali di contratto;

Contratto: il contratto di vendita dei Prodotti e, eventualmente, comprensivo della prestazione dei Servizi, concluso tra Automa e il Cliente con la Conferma d'Ordine o, eccezionalmente, con l'inizio dell'esecuzione dello stesso;

Parte: singolarmente Automa e il Cliente, congiuntamente le "Parti";

Proposta d'Ordine: la proposta d'acquisto dei Prodotti inviata, anche telefonicamente e/o verbalmente, dal Cliente, a seguito della ricezione del Preventivo, ad Automa;

Prodotti: tutti i prodotti venduti da Automa compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i prodotti presenti su cataloghi e campionari di Automa, i prodotti promossi da agenti di Automa, i prodotti presenti sul sito web di Automa, disponibili per l'acquisto da parte del Cliente ed oggetto di apposito Preventivo e/o Proposta d'Ordine;

Conferma d'Ordine: espressa accettazione della Proposta d'Ordine da parte di Automa, a titolo esemplificativo e non esaustivo: via email, telefonicamente e/o verbalmente, risultante anche dalla bolla di accompagnamento;

Preventivo: documentazione fornita da Automa al Cliente riportante i dettagli tecnici, il corrispettivo, le condizioni di pagamento ed i termini indicativi di consegna e che forma parte integrante del Contratto;

Professionista: il Cliente che, ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

Servizi: servizi ulteriori ed eventuali inerenti i Prodotti che, se espressamente concordati tra le Parti, Automa può effettuare a favore del Cliente, rendendo possibile l'uso dei Prodotti stessi;

Avvertenze Tecniche: indicazioni di carattere tecnico relative ai Prodotti (ad esempio: istruzioni d'uso, di posa, di conservazione, pulizia, manutenzione...) o alle modalità di realizzazione dei Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, disegni, modelli, campioni, prototipi, filmati, fotografie, renderings.

ART. 2 - APPLICABILITA'

AUTOMA AUTOMATISMI E SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

SEDE LEGALE - FILIALE: 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA GRAZIA DELEDDA, N° 19 - TEL. 0331/639.320 - FAX 0331/677.402

SEDE AMMINISTRATIVA - FILIALE: 28069 TRECATE (NO) VIA ROMENTINO - S.R.11 - TEL. 0321/777.00.26 - FAX 0321/777.667

MAGAZZINO - FILIALE: 20013 MAGENTA (MI) - VIA ROSOLINO PILO, 49 - TEL.02.9793581/02.97275033 - FAX 02.97295232

MAGAZZINO - FILIALE: 28021 BORGOMANERO (NO) - VIA NOVARA, 280 - TEL.0322/1958040

COD. FISCALE e P. IVA: 01150780128 - R.I. di VARESE 01150780128 - Capitale Sociale i.v. 26.000,00

www.automasrl.com - info@automasrl.com

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i Contratti conclusi tra Automa ed i Clienti.
Le Condizioni Generali prevalgono su e sostituiscono ogni eventuale precedente accordo intervenuto in forma scritta o verbale tra le Parti e possono essere derogate soltanto da successive e specifiche pattuizioni tra le Parti.

Qualora il Contratto abbia per oggetto unicamente l'acquisto dei Prodotti, non troveranno applicazione le previsioni delle Condizioni Generali relative ai Servizi.

Il Cliente è tenuto a leggere interamente le Condizioni Generali prima di concludere il Contratto.

Qualsiasi Proposta d'Ordine indirizzata ad Automa, nonché la conclusione del Contratto implicano l'accettazione, senza riserva, delle presenti Condizioni Generali, salvi accordi diversi assunti nella Conferma d'Ordine.

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, si richiamano le norme del codice civile applicabili in materia.

Qualora un articolo delle Condizioni Generali sia dichiarato invalido o inefficace, l'invalidità non si estenderà agli altri articoli e le Condizioni Generali e il Contratto si intenderanno automaticamente emendati nel modo necessario per rendere tale articolo valido ed efficace, mantenendone per quanto possibile le finalità.

ART. 3 - PRODOTTI

Tutte le informazioni, ivi inclusi i disegni, le illustrazioni, le fotografie, il peso e le dimensioni, relative ai Prodotti ed indicate nei cataloghi, nei campionari, in illustrazioni, listini o nel sito web di Automa hanno valore meramente indicativo, dimostrativo e/o pubblicitario.

Il Cliente rinuncia espressamente ad avanzare qualsivoglia reclamo in ordine ad eventuali differenze tra i Prodotti acquistati e il materiale illustrativo di cui sopra.

Il Cliente, con l'invio della Proposta d'Ordine, dichiara di aver verificato e di accettare tutte le caratteristiche tecnico-funzionali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: le misure, i sensi di apertura, colori, forma, peso, suono) dei Prodotti inserite nel Preventivo e, ove non indichi modifiche o correzioni ad Automa, ne conferma la correttezza.

Il Cliente, pertanto, è esclusivamente responsabile nel caso in cui non abbia comunicato tempestivamente eventuali errori o variazioni da apportare rispetto alle indicazioni inserite da Automa nel Preventivo. Ciò anche nel caso in cui il Cliente, per la rilevazione di dati tecnici inseriti nel Preventivo da Automa, si sia servito di personale dipendente o comunque incaricato da Automa.

ART. 4 - SERVIZI

Il Cliente, a seguito o contestualmente all'acquisto dei Prodotti, può decidere di affidare ad Automa anche l'esecuzione dei Servizi indicati nel Preventivo. I dettagli relativi ai Servizi riportati nel Preventivo, nel caso in cui il Cliente non indichi modifiche o correzioni ad Automa, si intendono accettati dal Cliente al momento dell'invio della Proposta d'Ordine.

Con la Conferma d'Ordine, Automa si impegna ad eseguire i Servizi espressamente concordati tra le Parti.

I Servizi possono consistere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nella posa in opera dei Prodotti, nel collaudo dei Prodotti, nell'installazione dei Prodotti, nella manutenzione e/o assistenza (al di fuori delle ipotesi di garanzia di cui all'Art. 11).

Le Parti successivamente alla Conferma d'Ordine concorderanno, preferibilmente in forma scritta, la data di inizio dell'esecuzione del Servizio, nonché la data di ultimazione dello stesso.

Le Parti concordano che tali date sono meramente indicative. Automa, pertanto, non può essere ritenuta in alcun modo responsabile in caso di ritardo nell'inizio o nell'ultimazione dei Servizi.

AUTOMA AUTOMATISMI E SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

SEDE LEGALE - FILIALE: 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA GRAZIA DELEDDA, N° 19 - TEL. 0331/639.320 - FAX 0331/677.402

SEDE AMMINISTRATIVA - FILIALE: 28069 TRECATE (NO) VIA ROMENTINO - S.R.11 - TEL. 0321/777.00.26 - FAX 0321/777.667

MAGAZZINO - FILIALE: 20013 MAGENTA (MI) - VIA ROSOLINO PILO, 49 - TEL.02.9793581/02.97275033 - FAX 02.97295232

MAGAZZINO - FILIALE: 28021 BORGOMANERO (NO) - VIA NOVARA, 280 - TEL.0322/1958040

COD. FISCALE e P. IVA: 01150780128 - R.I. di VARESE 01150780128 - Capitale Sociale i.v. 26.000,00

www.automasrl.com - info@automasrl.com

Il Cliente è obbligato a richiedere autorizzazioni o effettuare comunicazioni ad autorità o ad altri soggetti competenti, eventualmente necessarie, prima dell'inizio dell'esecuzione del Servizio. In mancanza di specifico avviso ad Automa, prima della data di inizio dell'esecuzione del Servizio, tali autorizzazioni e/o comunicazioni si considerano ottenute ed effettuate. Il Cliente, pertanto, manleva Automa da qualsivoglia responsabilità in merito.

Qualora il Servizio richieda il preventivo sopralluogo, il Cliente, prima della consegna, deve consentire ai soggetti incaricati da Automa l'accesso ai locali di destinazione dei Prodotti e di esecuzione del Servizio. Per l'esecuzione dei Servizi, Automa si avvale di propri dipendenti e/o collaboratori.

ART. 5 - SUBAPPALTO

Per l'esecuzione dei Servizi, Automa è sin d'ora autorizzato dal Cliente ad avvalersi di soggetti terzi (subappaltatori), i quali, in ogni caso, agiranno sotto la completa responsabilità di Automa.

ART. 6 - CONTRATTO

Automa, a seguito delle indicazioni fornite dal Cliente, fornisce un Preventivo al Cliente. Una volta ricevuto il Preventivo, il Cliente che intende proseguire con l'ordine dei Prodotti e l'eventuale affidamento dei relativi Servizi, invia ad Automa la Proposta d'Ordine. La Proposta d'Ordine non è revocabile dal Cliente per 30 giorni che decorrono dalla data di ricezione della stessa da parte di Automa. Alla scadenza di tale termine, la Proposta d'Ordine ha valore di proposta d'acquisto revocabile.

Il Contratto si conclude con (a) con l'espressa accettazione della Proposta d'Ordine da parte di Automa che si manifesta con l'invio della Conferma d'Ordine al Cliente; oppure (b), in eccezionale assenza della Conferma d'Ordine, per comportamento concludente di Automa che si sostanzia con l'inizio dell'esecuzione del Contratto da parte di Automa (la spedizione dei Prodotti è da intendersi quale inizio di esecuzione del Contratto).

Il Preventivo non è vincolante per Automa e costituisce meramente un invito rivolto al Cliente a formulare una Proposta d'Ordine.

Il Contratto è ad ogni effetto di legge una compravendita in quanto la vendita dei Prodotti è prevalente rispetto ai Servizi.

Eventuali modifiche dell'ordine, successive alla conclusione del Contratto, dovranno essere concordate per iscritto dalle Parti. Automa si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, la possibilità di effettuare qualsiasi modifica successiva alla conclusione del Contratto.

Resta inteso che le eventuali modifiche concordate dalle Parti danno luogo a congrue proroghe dei termini di consegna e/o di inizio ed ultimazione dei Servizi, nonché al pagamento dei relativi maggiori costi rispetto al prezzo inizialmente indicato nel Preventivo.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto:

- il Preventivo, ad eccezione dei disegni ivi inseriti, che hanno valore meramente indicativo e non vincolante;
- le specifiche tecniche;
- immagini, disegni e fotografie, se presenti;
- istruzioni di posa, uso e manutenzione e le avvertenze tecniche, che Automa mette a disposizione del Cliente al momento della consegna o che sono scaricabili tramite apposito sito web indicato da Automa, ed alla cui lettura ed osservazione si rinvia.

AUTOMA AUTOMATISMI E SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

SEDE LEGALE - FILIALE: 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA GRAZIA DELEDDA, N° 19 - TEL. 0331/639.320 - FAX 0331/677.402

SEDE AMMINISTRATIVA - FILIALE: 28069 TRECATE (NO) VIA ROMENTINO - S.R.11 - TEL. 0321/77.00.26 - FAX 0321/777.667

MAGAZZINO - FILIALE: 20013 MAGENTA (MI) - VIA ROSOLINO PILO, 49 - TEL.02.9793581/02.97275033 - FAX 02.97295232

MAGAZZINO - FILIALE: 28021 BORGOMANERO (NO) - VIA NOVARA, 280 - TEL.0322/1958040

COD. FISCALE e P. IVA: 01150780128 - R.I. di VARESE 01150780128 - Capitale Sociale i.v. 26.000,00

www.automasrl.com - info@automasrl.com

ART. 7 - PREZZO

Il prezzo dei Prodotti e dei Servizi è quello indicato nella Conferma d'Ordine o, in assenza, nel Preventivo. I prezzi si intendono IVA esclusa. Laddove si applichi il meccanismo di inversione contabile IVA o altro regime speciale, anche in tema di esportazioni fuori dal territorio UE, il Cliente fornirà tempestivamente ad Automa tutte le informazioni, documenti e dichiarazioni richieste dalla legge; in difetto, il Cliente terrà indenne e manlevato Automa da qualsivoglia pretesa, cartella, accertamento e richiesta da parte dell'autorità fiscale e da relativi danni (come, p.es., spese legali).

Nel prezzo non sono ricompresi costi e spese che, ai sensi delle Condizioni Generali, sono espressamente a carico del Cliente e/o esclusi dal Contratto, nonché dal Preventivo. Tali importi saranno aggiunti alla singola fattura o fatturati separatamente al Cliente.

Il Cliente accetta di trasferire su di sé il rischio per l'aumento dei prezzi delle materie prime o del materiale di lavorazione dei Prodotti. Pertanto, in caso di aumento del prezzo delle materie prime o del materiale di lavorazione dei Prodotti di oltre il 5% rispetto al prezzo indicato nel Preventivo o a quello di listino al momento della conclusione del Contratto, Automa potrà aumentare il prezzo dei Prodotti aumentando il corrispettivo pattuito di quella parte eccedente il 5% della misura corrispondente. In tal caso, Automa comunicherà l'aumento del prezzo al Cliente.

A seguito di eventuali problematiche non rilevabili o presenti al momento del sopralluogo o dell'invio del Preventivo, il prezzo riportato sulla Conferma d'Ordine potrebbe cambiare. In tal caso, Automa si impegna a fornire al Cliente un nuovo Preventivo.

ART. 8 - PAGAMENTO E DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE

Il Cliente dovrà pagare il prezzo con le modalità e nei termini indicati nella Conferma d'Ordine o, in mancanza, nel Preventivo.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, di una o più rate, il Cliente sarà costituito in mora con automatica decadenza dal beneficio del termine relativamente alle eventuali rate successive e sarà tenuto a corrispondere in un'unica soluzione il prezzo, oltre gli interessi di mora e quant'altro previsto dal D.lgs. 231/2002, nonché a dover risarcire il maggior danno subito da Automa.

Sempre in caso di mancato pagamento, Automa potrà: (a) sospendere immediatamente l'esecuzione del Contratto (e l'esecuzione di ogni altro contratto intercorrente tra le Parti, qualora il mancato pagamento indichi un peggioramento delle condizioni patrimoniali del Cliente tale da porre in pericolo il conseguimento del pagamento); (b) risolvere il Contratto qualora il Cliente non dovesse adempiere entro il termine indicato nella relativa diffida ad adempiere e (c) riprendere il possesso del Prodotto e trattenere le somme già corrisposte dal Cliente a titolo di godimento del Prodotto fino alla restituzione.

La ritardata e/o mancata consegna dei Prodotti, nonché il ritardo nell'inizio e/o nell'ultimazione dei Servizi per fatti non imputabili ad Automa non determina alcuna proroga e/o differimento dei termini di pagamento già indicati nel Contratto.

Il Cliente non potrà opporre eccezioni (anche in merito a presunti vizi o difetti dei Prodotti) al fine di evitare o ritardare il pagamento.

ART. 9 - RISERVA DI PROPRIETÀ

Tutti i Prodotti sono venduti con riserva di proprietà ai sensi dell'art. 1523 c.c.

Pertanto, fino all'integrale pagamento del prezzo:

- i Prodotti rimarranno di proprietà di Automa, mentre il Cliente se ne assume i rischi dalla consegna;
- il Cliente terrà informato Automa circa il luogo in cui i Prodotti si trovano di volta in volta;
- il Cliente non potrà alienare, noleggiare, dare in comodato o in uso, in pegno o garanzia i Prodotti;
- il Cliente è tenuto ad avvisare Automa nel caso in cui i Prodotti venissero sequestrati o pignorati, nonché di ogni pretesa minacciata o fatta valere, e procedimento minacciato o instaurato, che riguardi i Prodotti di proprietà di Automa.

AUTOMA AUTOMATISMI E SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

SEDE LEGALE - FILIALE: 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA GRAZIA DELEDDA, N° 19 - TEL. 0331/639.320 - FAX 0331/677.402

SEDE AMMINISTRATIVA - FILIALE: 28069 TRECATE (NO) VIA ROMENTINO - S.R.11 - TEL. 0321/77.00.26 - FAX 0321/777.667

MAGAZZINO - FILIALE: 20013 MAGENTA (MI) - VIA ROSOLINO PILO, 49 - TEL.02.9793581/02.97275033 - FAX 02.97295232

MAGAZZINO - FILIALE: 28021 BORGOMANERO (NO) - VIA NOVARA, 280 - TEL.0322/1958040

COD. FISCALE e P. IVA: 01150780128 - R.I. di VARESE 01150780128 - Capitale Sociale i.v. 26.000,00

www.automasrl.com - info@automasrl.com

In caso di ritardo del Cliente nei pagamenti, Automa potrà, senza necessità di alcuna formalità, ivi compresa la messa in mora, riprendere possesso di tutti i Prodotti oggetto di riservato dominio ovunque essi si trovino, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio per il pregiudizio subito, ivi compreso il diritto di Automa di trattenere a titolo di penale le somme già eventualmente corrisposte dal Cliente.

ART. 10 - CONSEGNA E PASSAGGIO DEL RISCHIO

In caso di sola vendita dei Prodotti, si rinvia alle regole Incoterms® ed, in particolare, si applica la regola EXW - Ex Works (Franco Fabbrica): Automa effettua la consegna mettendo i Prodotti a disposizione del Cliente nei propri locali o in altro luogo convenuto (stabilimento, fabbrica, magazzino, ecc.).

Nel caso in cui il Contratto includa anche i Servizi, le modalità di consegna saranno concordate tra le Parti.

Le Parti possono, comunque, concordare che la spedizione sia effettuata da Automa o da un corriere individuato da Automa con l'indicazione dei relativi costi che saranno ad esclusivo carico del Cliente.

In ogni caso, il Cliente si assume i rischi di perdita o danni ai Prodotti dalla consegna.

Automa attuerà ogni ragionevole sforzo per consegnare i Prodotti entro la data specificata nella Conferma d'Ordine. Tuttavia, la data di consegna è meramente indicativa e non tassativa e Automa non sarà responsabile per qualunque perdita o danno sofferti dal Cliente a causa di ritardi nella consegna.

Automa si impegna ad informare il Cliente circa la tempistica e la data di consegna effettiva dei Prodotti.

Il Cliente si obbliga a ritirare o ricevere i Prodotti nella data di consegna indicata da Automa.

Nel caso in cui il Cliente non dovesse, per qualsiasi motivo, ritirare o rendersi disponibile a ricevere i Prodotti nella data indicata, Automa (a) potrà spedire i Prodotti stipulando un contratto di trasporto a rischio, costi e spese del Cliente, qualora non già concordato; (b) ha diritto di richiedere il risarcimento di ogni ulteriore danno e il rimborso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dei costi e delle spese relativi a deposito, stoccaggio o immagazzinaggio anche presso terzi dei Prodotti, che saranno comunicati da Automa e dovranno essere corrisposti dal Cliente nei termini richiesti da Automa ed indicati nella relativa fattura; (c) non è in alcun modo responsabile per i danni che possano derivare direttamente o indirettamente dalla giacenza dei Prodotti, sia nei locali di Automa che in quelli di terzi.

ART. 11 - GARANZIA, DENUNCIA VIZI E DIFETTI

Il Cliente dovrà verificare la qualità dei Prodotti e dei Servizi, nonché l'assenza di vizi e difetti palesi il giorno stesso della consegna dei Prodotti e/o dell'ultimazione dei Servizi. Il Cliente deve denunciare i vizi dei Prodotti entro 8 giorni dalla consegna nel caso di vizi palesi.

Alla data di ultimazione dei Servizi, il Cliente (o un suo rappresentante) dovrà sottoscrivere un verbale di accettazione dei Servizi senza riserve ovvero specificando eventuali riserve. Automa risponderà soltanto per i vizi o difetti dei Servizi per i quali sia stata fatta specifica riserva da parte del Cliente.

In caso di mancato rilascio del verbale di accettazione o di omessa verifica dei Servizi entro 10 giorni dall'ultimazione dei Servizi, i Servizi si considerano accettati dal Cliente e privi di vizi/difetti.

Automa presta le garanzie legali previste in materia di vizi e difetti dei Prodotti e dei Servizi.

In particolare, nel caso in cui il Cliente sia un Professionista:

- ha diritto alla garanzia per vizi e difetti originari di fabbricazione dei Prodotti per il tempo di 12 mesi dalla data di consegna, purché provveda alla denuncia ad Automa degli stessi entro e non oltre 8 giorni dalla scoperta, dietro presentazione ad Automa di documento commerciale e di prova della consegna;
- in assenza di denuncia dei vizi e difetti e, in ogni caso, decorsi 12 mesi dalla consegna, non ha diritto alla garanzia;
- la garanzia è limitata alla sola sostituzione delle parti del Prodotto difettose, salvo accordi particolari, assunti dalle Parti per iscritto;
- si intende escluso il diritto di rivalsa verso Automa per l'eventuale garanzia prestata dal Cliente nei confronti dei consumatori.

AUTOMA AUTOMATISMI E SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

SEDE LEGALE - FILIALE: 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA GRAZIA DELEDDA, N° 19 - TEL. 0331/639.320 - FAX 0331/677.402

SEDE AMMINISTRATIVA - FILIALE: 28069 TRECATE (NO) VIA ROMENTINO - S.R.11 - TEL. 0321/77.00.26 - FAX 0321/777.667

MAGAZZINO - FILIALE: 20013 MAGENTA (MI) - VIA ROSOLINO PILO, 49 - TEL.02.9793581/02.97275033 - FAX 02.97295232

MAGAZZINO - FILIALE: 28021 BORGOMANERO (NO) - VIA NOVARA, 280 - TEL.0322/1958040

COD. FISCALE e P. IVA: 01150780128 - R.I. di VARESE 01150780128 - Capitale Sociale i.v. 26.000,00

www.automasrl.com - info@automasrl.com

Nel caso in cui il Cliente sia qualificabile come Consumatore:

- Automa garantisce la qualità dei Prodotti per un periodo di 24 mesi dalla consegna, purché il Cliente provveda alla denuncia ad Automa degli stessi entro e non oltre 24 mesi dalla data di consegna dei Prodotti e dietro presentazione ad Automa di documento commerciale e di prova della consegna;
- avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in suo favore, ma i termini della garanzia relativa al prodotto dato in sostituzione o riparato, sono i medesimi del Prodotto originario;
- si rinvia, in ogni caso, per la disciplina della garanzia legale, alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

Automa non presta alcuna ulteriore garanzia né legale, né convenzionale.

Il Cliente decade dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi/difetti, mediante posta elettronica da inviare all'indirizzo info@automasrl.com.

La denuncia dovrà contenere: (a) la data della Conferma d'Ordine; (b) la data di consegna del Prodotto difettoso; (c) una descrizione dettagliata e documentata, fotograficamente e possibilmente tramite video, di tutti i vizi lamentati, comunque in modo tale che Automa possa fin da subito valutare la pretesa anche a distanza. In difetto, il Cliente dovrà rimborsare ad Automa ogni ulteriore costo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventuali costi e spese di trasferta) che il Cliente avrebbe potuto evitare cooperando in buona fede. La modalità di restituzione dei Prodotti dovrà essere concordata preventivamente tra le Parti.

Fermo quanto precede, Automa avrà facoltà di ispezionare i Prodotti asseritamente affetti da vizi nel luogo in cui si trovano al fine di verificare la sussistenza del vizio/difetto e che non rientri nei casi di esclusione della garanzia indicati di seguito.

La garanzia è esclusa in caso di vizi/difetti dovuti da:

- trasporto, salva diversa modalità di consegna concordata tra le Parti;
- uso improprio dei Prodotti;
- inadeguata o scorretta conservazione o manutenzione dei Prodotti, anche con riferimento a quanto indicato da Automa e dalle Avvertenze Tecniche;
- imperizia, negligenza o trascuratezza nell'uso dei Prodotti;
- normale attrito, usura, obsolescenza, corrosione o abrasione, anche tenuto conto di quanto indicato nel Contratto e, in particolare, anche nelle Istruzioni ed Avvertenze Tecniche;
- qualsiasi caso di mancata osservanza delle Istruzioni e delle Avvertenze Tecniche;
- posa in opera, installazione e/o manutenzione effettuate da soggetti non autorizzati da Automa;
- deterioramento verificatosi durante lo stoccaggio dei Prodotti nei magazzini di Automa, del Cliente o in altro luogo;
- opere murarie o di altro genere che causano un cattivo funzionamento dei Prodotti.

Resta escluso ogni ulteriore rimedio e diritto del Cliente in materia di vizi nella misura massima consentita e ciò anche in relazione al diritto al risarcimento del danno non dovuto a dolo o colpa grave di Automa.

ART. 12 - RISOLUTIVA ESPRESSA E FORZA MAGGIORE

Automa potrà risolvere il Contratto in ogni momento qualora sia stata presentata istanza di fallimento o di qualsiasi altra procedura concorsuale o pre-concorsuale (es. concordato preventivo, amministrazione straordinaria etc., qualunque sia la denominazione utilizzata dal legislatore nazionale) nei confronti del Cliente. Resta, in ogni caso, impregiudicato il diritto di Automa di sospendere l'esecuzione del Contratto se le condizioni patrimoniali del Cliente sono tali da porre in pericolo il conseguimento di quanto dovuto dal Cliente, a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di insoluti o protesti a carico del Cliente.

AUTOMA AUTOMATISMI E SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

SEDE LEGALE - FILIALE: 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA GRAZIA DELEDDA, N° 19 - TEL. 0331/639.320 - FAX 0331/677.402

SEDE AMMINISTRATIVA - FILIALE: 28069 TRECATE (NO) VIA ROMENTINO - S.R.11 - TEL. 0321/77.00.26 - FAX 0321/777.667

MAGAZZINO - FILIALE: 20013 MAGENTA (MI) - VIA ROSOLINO PILO, 49 - TEL.02.9793581/02.97275033 - FAX 02.97295232

MAGAZZINO - FILIALE: 28021 BORGOMANERO (NO) - VIA NOVARA, 280 - TEL.0322/1958040

COD. FISCALE e P. IVA: 01150780128 - R.I. di VARESE 01150780128 - Capitale Sociale i.v. 26.000,00

www.automasrl.com - info@automasrl.com

Automa non è responsabile per l'inadempimento di una delle sue obbligazioni se prova che l'inadempimento è dovuto ad un evento di forza maggiore derivante da circostanze estranee alla sua sfera di controllo, e che non era ragionevolmente tenuto a prevedere al momento della conclusione del Contratto o ad evitare o a superarne le conseguenze.

ART. 13 - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Automa resta il titolare esclusivo (o, se del caso, licenziatario) dei Diritti IP relativi ai Prodotti, siano essi titolati o meno, e il Cliente non registrerà o comunque acquisirà, direttamente o indirettamente, alcun relativo diritto (come, p.es., brevetto, marchio o nome a dominio).

ART. 14 - PRIVACY

Il trattamento dei dati personali sarà svolto da Automa nel pieno rispetto della normativa europea ed italiana vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE n. 679/2016 c.d. "GDPR" - e D.Lgs. 196/2003 c.d. "Codice Privacy", nelle parti non espressamente abrogate dal D.Lgs. n. 101/2018).

ART. 15 - LEGGE APPLICABILE, SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali e i Contratti conclusi tra il Cliente e Automa sono soggetti esclusivamente alla legge italiana.

Qualunque controversia in ordine all'interpretazione e all'esecuzione delle Condizioni Generali e/o del Contratto e ogni altra controversia per qualsiasi titolo allo stesso connessa che dovesse insorgere tra Automa e il Cliente sarà devoluta alla competenza:

- del Foro del luogo in cui il Consumatore è domiciliato o residente o, a scelta del Consumatore, del Foro di Novara;
- esclusiva del Foro di Novara, in caso in cui il Cliente sia un Professionista.

Ai sensi dell'art. 19 D. Lgs. 70/2003, Automa e il Consumatore possono adire organi di composizione extragiudiziale delle controversie che operano anche per via telematica. È altresì possibile rivolgersi alla piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. si intendono specificamente ed integralmente accettate le condizioni di cui ai seguenti articoli: Art. 3 (prodotti); Art. 4 (servizi); Art. 5 (subappalto); Art. 6 (contratto); Art. 7 (prezzo); Art. 8 (pagamenti e decadenza dal beneficio del termine); Art. 10 (consegna e passaggio del rischio); Art. 11 (garanzia e denuncia vizi e difetti); Art. 15 (legge applicabile, soluzione delle controversie e foro competente).

AUTOMA AUTOMATISMI E SISTEMI DI SICUREZZA S.R.L.

SEDE LEGALE - FILIALE: 21052 BUSTO ARSIZIO (VA) - VIA GRAZIA DELEDDA, N° 19 - TEL. 0331/639.320 - FAX 0331/677.402

SEDE AMMINISTRATIVA - FILIALE: 28069 TRECATE (NO) VIA ROMENTINO - S.R.11 - TEL. 0321/77.00.26 - FAX 0321/777.667

MAGAZZINO - FILIALE: 20013 MAGENTA (MI) - VIA ROSOLINO PILO, 49 - TEL.02.9793581/02.97275033 - FAX 02.97295232

MAGAZZINO - FILIALE: 28021 BORGOMANERO (NO) - VIA NOVARA, 280 - TEL.0322/1958040

COD. FISCALE e P. IVA: 01150780128 - R.I. di VARESE 01150780128 - Capitale Sociale i.v. 26.000,00

www.automasrl.com - info@automasrl.com